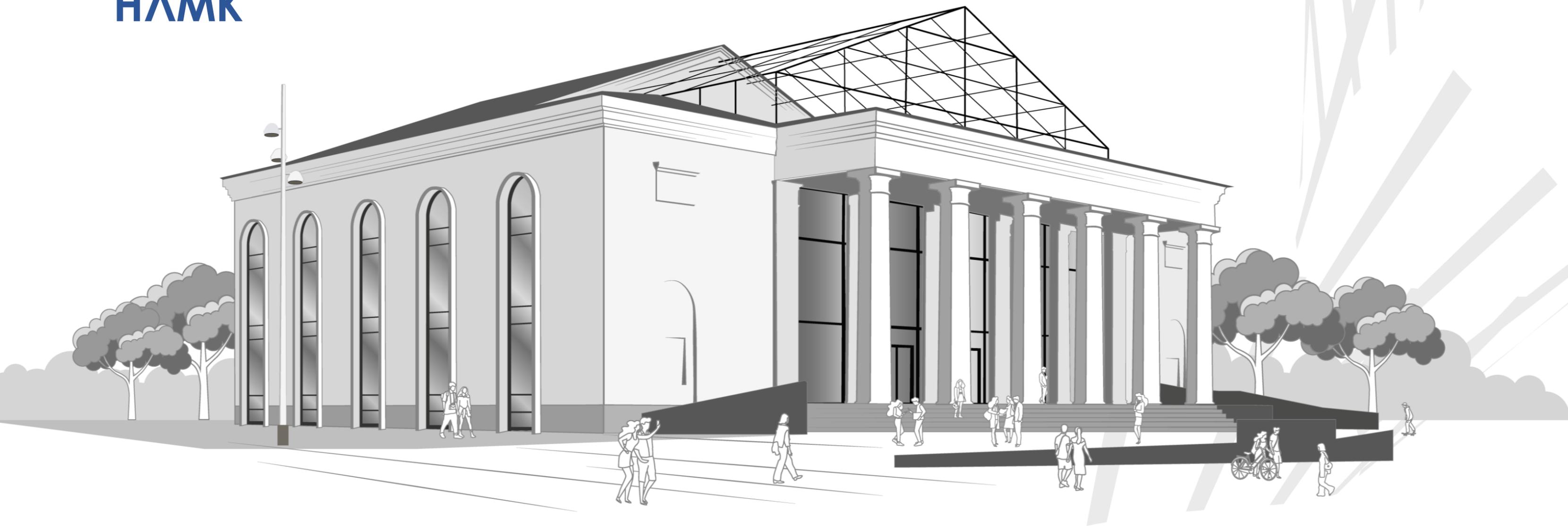




КОРПОРАТИВНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# О КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ НЛМК





Основан в 2016 г.

Центр передовых образовательных решений Группы компаний НЛМК

Команда КУ —  
55+ сотрудников

Целевая аудитория —  
более 6900 человек

Собственный кампус в  
Липецке

7 образовательных кластеров  
в регионах

## ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Развитие руководителей НЛМК и раскрытие их лидерского потенциала
- Совершенствование системы управления через обучение единым стандартам работы
- Поиск и тиражирование лучших практик НЛМК, в том числе за счет участия лидеров в разработке образовательных решений
- Поддержка организационных изменений и стратегических проектов за счет создания единого информационного пространства, ориентации на сотрудничество и командную работу

## МИССИЯ

Мы создаём эффективную образовательную среду для развития лидеров, способных обеспечить устойчивый рост бизнеса Группы НЛМК.

## АМБИЦИЯ

Стать драйвером стратегической трансформации НЛМК и его экосистемы для обеспечения роста их международной конкурентоспособности.



# ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА НЛМК

## ЛИДЕРЫ УЧАТ ЛИДЕРОВ

Этот подход — фундамент деятельности Корпоративного университета НЛМК. Большинство тренеров Корпоративного университета – руководители и ведущие эксперты Компании.

## УНИКАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ

Образовательные решения Корпоративного университета НЛМК — это синтез знаний лучших экспертов, руководителей Группы НЛМК и передового международного опыта.



## СРЕДА ОБМЕНА ОПЫТОМ И ЭКСПЕРТИЗОЙ

Кампус Корпоративного университета НЛМК — современный многофункциональный центр, не имеющий аналогов в регионе. В нем можно провести мероприятия любого формата, с поддержкой телемостов и синхронным переводом на несколько языков.

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ПРАКТИКИ

Корпоративный университет НЛМК является членом международных ассоциаций EFMD, ECLF, ETCO и Steeluniversity\*, а также партнером ведущих бизнес-школ мира. В 2022 Корпоративный университет НЛМК планирует пройти аккредитацию CLIP\*\*.

**\*European Foundation for Management Development** - Европейский фонд развития менеджмента - авторитетная международная ассоциация по аккредитации бизнес-школ, корпоративных университетов, образовательных программ, электронных курсов.

**Executive Corporate Learning Forum** - Форум руководителей корпоративного обучения.

**ETCO** - Комитет по образованию и обучению в рамках World Steel Association.

**Steeluniversity** - Образовательный проект международной ассоциации производителей железной и стальной продукции (World Steel Association).

**\*\*** Международная аккредитация по системе качества CLIP (Corporate Learning Improvement Process) Европейского фонда развития менеджмента.



## ОСНОВНЫЕ СЕРВИСЫ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА НЛМК

### КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Консультирование в области управленческого обучения, отдельных его форм и практик

### РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

Передача существующих образовательных решений, адаптация под потребности клиента

### ПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ

Передача методологии подготовки внутренних тренеров

### ПРОВЕДЕНИЕ СЕССИЙ И КОНФЕРЕНЦИЙ

Разработка дизайна сессий и конференций

### ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

Организация мероприятий в разнообразных форматах на базе КУ НЛМК



# ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ:

90% образовательных решений (ОР) являются внутренней разработкой и проводятся сотрудниками НЛМК

## НАШ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ

- Разрабатываем образовательные решения совместно с внутренними экспертами на основе лучших практик НЛМК
- Используем широкий спектр современных педагогических приемов для реализации полного опыта обучения сотрудников
- Фокусируемся на переносе результата обучения на практику
- Используем V модель Киркпатрика-Филлипса для оценки эффективности образовательных решений
- Ориентируемся на изменение поведения участников, что повлияет на бизнес-результат

## ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ



Баланс очного, смешанного, дистанционного и электронного форматов

Разнообразие форм обучения: бизнес-симуляции, микрообучение, проектная работа, решение кейсов, социальное обучение, коучинг, адаптивное наставничество и др.

## НАШ ПОДХОД К ПРОВЕДЕНИЮ ОР

- Большинство образовательных решений проводят внутренние тренеры – руководители и лучшие эксперты НЛМК
- Привлечение руководителей к проведению ОР формирует вовлеченность сотрудников и делает передачу знаний и навыков более качественной
- Участие руководителей НЛМК в проведении ОР— это система каскадирования вовлекающего лидерства

## КОГО УЧИМ



- Руководителей НЛМК разных уровней
- Кадровый резерв на управленческие позиции
- Руководителей компаний-партнеров и экосистемы
- Сотрудников по ИПР

## КТО УЧИТ



- Внутренние тренеры: руководители и лучшие эксперты НЛМК, преподаватели КУ
- Внешние эксперты: мировые бизнес-школы, российские тренинговые компании, приглашенные мотивационные спикеры



# ПОДГОТОВКА И РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ

## 3 УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ

Отбор на роль внутреннего тренера

**Уровень 1.**  
Базовое обучение  
Формирование базовых тренерских умений

Обучение работе с группой и передача содержания образовательных решений

Самостоятельное проведение обучения по образовательным решениям КУ

Получение обратной связи по проведению образовательных решений от экспертов КУ

Самостоятельное ведение супервизий и передача содержания ОР другим тренерам

**Уровень 3.**  
Обучение мастер-тренеров

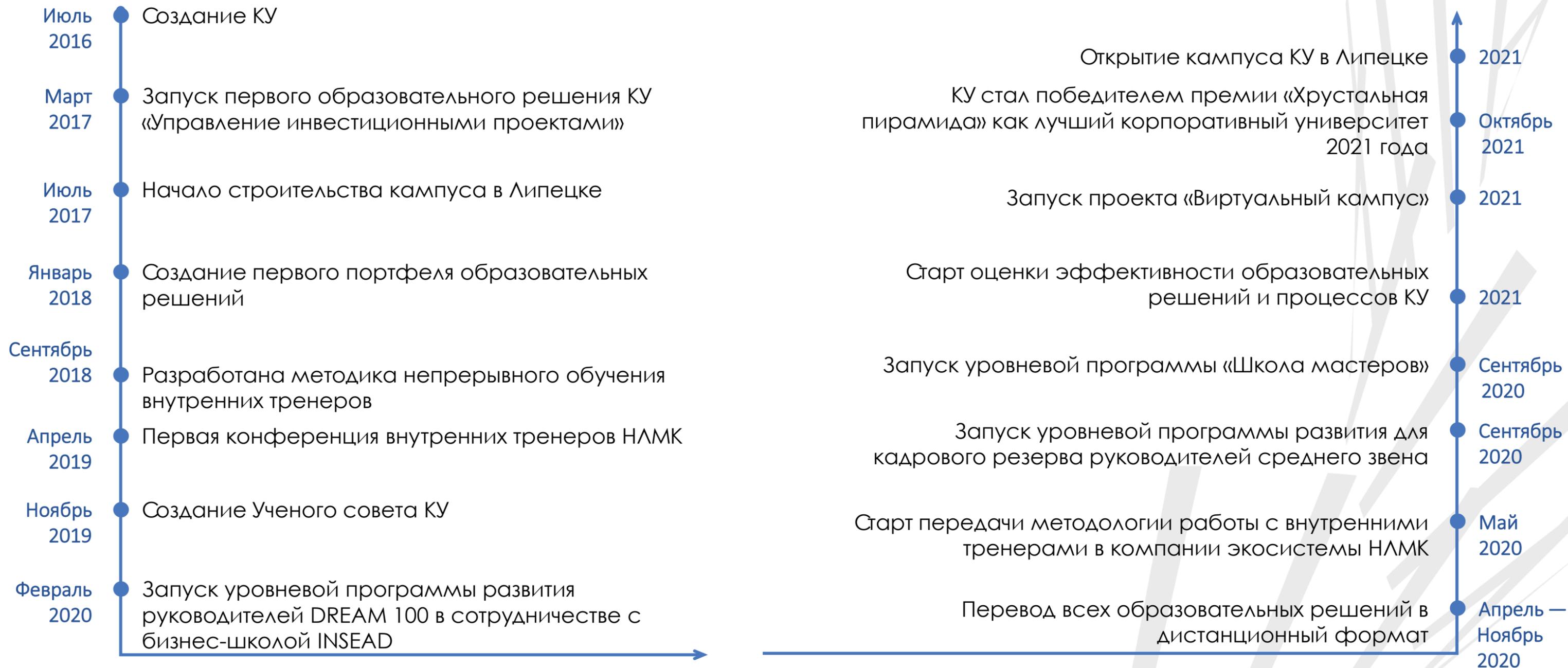
Отбор в мастер-тренеры

Участие в проведении сессий и конференций, супервизий, программ развития тренерских умений

**Уровень 2**  
Обучение навыкам фасилитации



## НАШ ПУТЬ 2016–2021

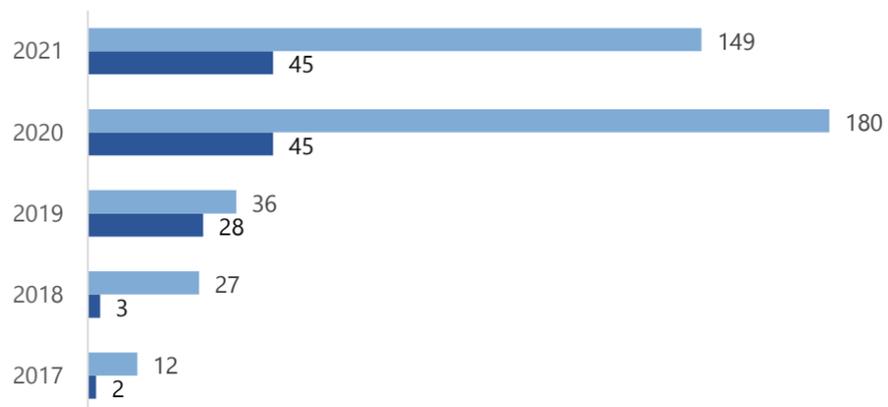




# КУ В ЦИФРАХ И ФАКТАХ (2021)

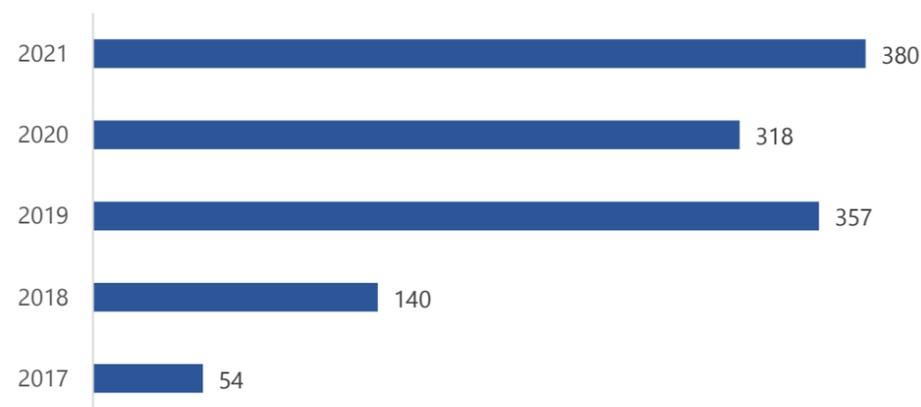
## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ, ЕДИНИЦ

■ Синхронные    ■ Асинхронные



## КОЛИЧЕСТВО ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ, ЧЕЛОВЕК

■ Внутренние тренеры по образовательным решениям

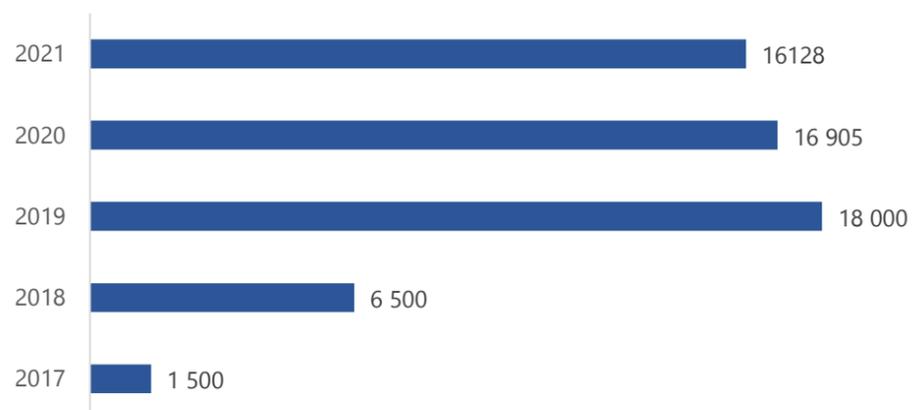


## СРЕДНЯЯ ФАКТИЧЕСКАЯ НАГРУЗКА НА ОБУЧАЕМОГО В ГОД, ЧАСОВ



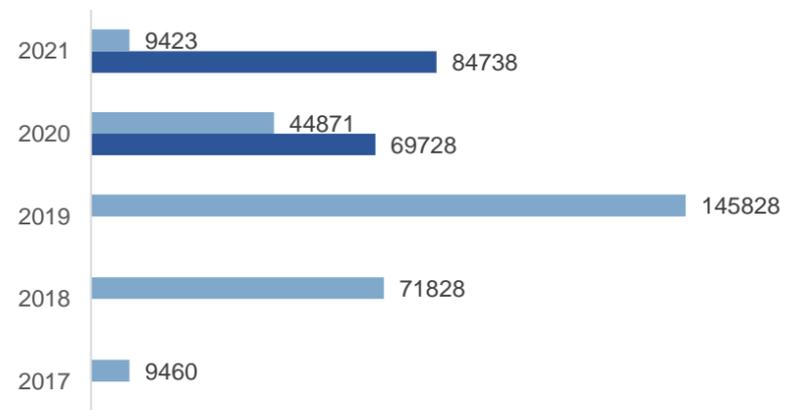
## ОБУЧЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ В ГОД\*

■ Количество индивидуальных обучений, раз



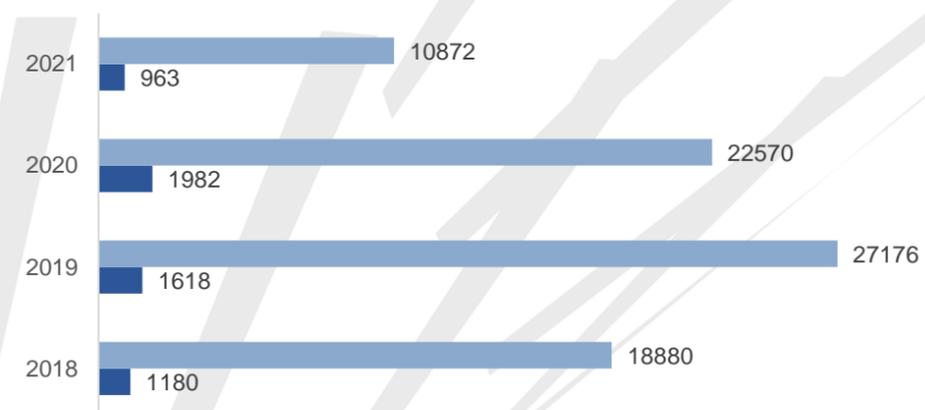
## ОБУЧЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ В ГОД В ЧАСАХ\*\*

■ Количество часов обучения по всем ОР КУ (очный формат)    ■ Количество часов обучения по всем ОР КУ (дистанционный формат)



## УЧАСТИЕ СОТРУДНИКОВ В КОНФЕРЕНЦИЯХ И СЕССИЯХ В ГОД

■ Количество индивидуальных обучений, раз    ■ Количество часов обучения



\*до 2020 статистика обучений велась с учетом сессий и конференций

\*\* статистика дана без учета сессий и конференций



## НАШИ ПЛАНЫ НА 2022

### ● СОЗДАНИЕ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

фокус на персонализацию и мировые тренды в обучении и развитии. Разработка образовательных решений по развитию компетенций будущего, дизайн-мышлению, эффективной коммуникации, инструментам дистанционной работы с командой

### ● РАЗРАБОТКА МАРКЕТПЛЕЙСА

создание доступных источников (портала, сайта), предоставляющих возможность самостоятельного выбора образовательного решения и записи на него

### ● ЦИФРОВИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБУЧЕНИЯ

создание цифровой среды даст возможность личного управления обучением, доступность обучения 24/7, понимание всех возможностей обучения

### ● МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ - АККРЕДИТАЦИЯ CLIP

знак качества корпоративного обучения, возможность обмена лучшими практиками

### ● ТОРЖЕСТВЕННАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ КАМПУСА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

специально оборудованное инновационное пространство создает возможности для сотрудничества, совместной работы представителей экосистемы, участия в образовательных решениях в разнообразных форматах



# ПОРТФЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

4 школы, 45+ синхронных и 150+ электронных курсов, 3 уровневые программы

## СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ

- Компания НЛМК
- Влияние управленческих решений на стоимость компании
- Управление, направленное на создание стоимости
- Экономика производства
- Системное мышление\* и принятие решений

## ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Производственная система (ПС)
- Инструменты ПС
- Стандарт работы руководителя
- Лидерство в ОТПБ

## ЛИДЕРСТВО И КОМАНДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Лидерство
- Моя команда
- Клиентоориентированность
- Базовые инструменты фасилитации
- Эффективные коммуникации

## ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Управление инвестиционными проектами
- Информационные технологии
- Цифровизация НЛМК
- Управление изменениями

## УРОВНЕВЫЕ ПРОГРАММЫ\*

- Программа развития руководителей DREAM 100
- Программа развития кадрового резерва Level Up
- Школа мастеров.

\*Длительные программы, состоящие из нескольких модулей и активной межмодульной работы



# КАМПУС КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Инновационное образовательное пространство

- Высокотехническое оборудование, современные средства связи и онлайн-вещания
- Многофункциональные трансформируемые аудитории
- Современный конференц-зал на 500 мест
- Уникальная механика сцены, позволяющая превратить зал в амфитеатр или ровное пространство



ИНВЕСТИЦИИ

➤ 4 МЛРД



ТРАНСФОРМИРУЕМЫЙ ЗАЛ И СЦЕНА

➤ НА 500 ЧЕЛОВЕК



ПОСЕЩАЕМОСТЬ

➤ 500 ЧЕЛОВЕК В ДЕНЬ



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОСТРАНСТВ

➤ 25



## КОМАНДА КУ

25 РАЗРАБОТЧИКОВ

образовательных решений., сертифицированных по методологии 6D

24  
ПУБЛИКАЦИИ

13  
СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ  
КОЧЕЙ

8 ЯЗЫКОВ

Английский, немецкий, французский,  
испанский, итальянский, словацкий,  
греческий, сербский

6  
КНИГ

2 ВЫПУСКНИКА МВА  
ПРОГРАММ

1 КАНДИДАТ НАУК

### ВАЛЕНТИНА САТАРОВА

Руководитель  
Корпоративного  
университета,  
Кандидат  
психологических  
наук, имеет степень  
МВА, коуч ICF





## КОНТАКТЫ

● Липецк, проспект Мира, 22

● [university@nlmk.com](mailto:university@nlmk.com)

● +7 (4742) 44 99 44

